

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ВЕЛНЕС КЛУБЕ «АДРИАТИКА»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предоставление услуг в велнес клубе «Адриатика» (далее «Клуб») осуществляет ИП Матвейчук К.Л.
2. Клуб работает ежедневно с 7 – 00ч. до 23 – 00ч. – по будням, в выходные и праздничные дни с 9-00ч. до 22 – 00ч. 1 января – не рабочий день.
3. Членам Клуба разрешается находиться в Клубе только в часы его работы, они должны покинуть Клуб к моменту закрытия. Время пребывания в Клубе может быть ограничено в зависимости от вида клубной карты. Клуб оставляет за собой право изменять часы открытия и закрытия Клуба. Подобные изменения будут объявляться членам Клуба в течение 10 дней, но не позднее 2-х дней, до момента изменения посредством размещения в общедоступных местах: рецепция, отдел по работе с клиентами, информационные стенды, официальный сайт.
4. При заключении Договора на оказание услуг в обязательном порядке производится фотографирование, фотография вносится в личную анкету члена Клуба. Личные данные, содержащиеся в анкете, являются конфиденциальными сведениями и не подлежат разглашению.
5. Допуск в Клуб осуществляется по клубной или гостевой карте, предъявляемой на рецепции Клуба.
6. Обладатель клубной карты может пользоваться всеми услугами, указанными в Перечне услуг, входящих в стоимость клубной карты.
7. Клубная карта предназначена для индивидуального пользования, передача ее третьим лицам не допускается.
8. При утере или порче клубной карты, её повторное изготовление производится за счёт средств члена Клуба, исходя из стоимости, действующей на момент восстановления, в соответствии с действующим прайсом*.
9. Члены Клуба в обязательном порядке, в течение месяца после активации карты, до начала посещения занятий в Клубе проходят фитнес тестирование у специалиста Клуба, предварительно записавшись в отделе по работе с клиентами Клуба.
10. Администрация Клуба в осенний, зимний и весенний сезон, организует допуск членов Клуба только в бахилах.
11. Соблюдение распорядка Клуба обязательно для всех членов Клуба. Приобретением клубной карты Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами, свою готовность неукоснительно соблюдать Правила, а также все требования и предписания Клуба и его инструкторов, специалистов.
12. Приобретением клубной карты Клиент подтверждает, что состояние его здоровья позволяет совершать активные и пассивные упражнения и что физические нагрузки не причинят вреда его здоровью. Также Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
13. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).
14. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях в Клубе.
15. В случае беременности Члены Клуба должны начинать занятия только после разрешения врача, предоставив справку или дав собственную расписку о том, что самочувствие позволяет посещать Клуб.
16. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.
17. Прежде чем начать посещение занятий, Члены Клуба должны получить консультацию у Валеолога Клуба, получить необходимую информацию о допустимых нагрузках и видах занятий. Валеолог Клуба не проводит медицинское обследование и не ставит медицинский диагноз, а на основании сообщенных Членом Клуба данных о заболеваниях предлагает рекомендации и ограничения к занятиям в Клубе.
18. Член Клуба обязан при самостоятельных занятиях иметь в виду рекомендованные Валеологом ограничения и проинформировать о них инструктора.
19. Во время занятий в Клубе запрещено использование жевательной резинки. В противном случае возможно причинение вреда здоровью.
20. Прежде чем приступить к занятиям, Член Клуба обязан пройти фитнес- диагностику у специалиста Клуба, и вводный фитнес-инструктаж в обязательном порядке, в связи с требованиями техники безопасности в Клубе.
В противном случае, Член Клуба до занятий не допускается вплоть до расторжения договора в одностороннем порядке со стороны Клуба.
21. Детям до 13 лет включительно при прохождении фитнес-диагностики обязательно наличие справок установленного образца. При отсутствии справок ребенок не допускается до диагностики.
22. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и в общем недомогании.
23. Член Клуба обязан сообщать работникам Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе. Член Клуба обязан приостановить занятие, покинуть сауну, баню и пр. в случае ухудшения самочувствия до допуска к занятию Валеологом Клуба.
23. Не рекомендуется проведение занятий натошак или сразу после приема пищи.

24. В случае визуального обнаружения у Клиента грибковых и/или иных кожных заболеваний, несущих угрозу здоровью других Клиентов, Клуб вправе потребовать справку о состоянии здоровья. До этого момента Член Клуба не допускается до занятий.
25. В целях безопасности не рекомендуется выполнять самостоятельно упражнения с использованием инвентаря с максимальными весами.
26. При использовании спортивного оборудования открытые участки кожи не должны соприкасаться с синтетическим покрытием спортивного оборудования. Для этого необходимо использование ковриков или полотенец.
27. По окончании занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
28. В помещениях Клуба не разрешается разговаривать громко по мобильному телефону.
29. Во время групповых занятий, а так же на кардио и силовых тренажерах запрещено использование мобильного телефона.
30. В Клубе необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.
31. Запрещается ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви.

1. ОПЛАТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 1.1. Для использования дополнительных услуг необходимо зарезервировать сеанс в индивидуальном порядке.
- 1.2. Если дополнительная услуга имеет длящийся характер, необходимо согласовать график оказания услуг с непосредственным исполнителем.
- 1.3. Оплата за оказание дополнительной услуги производится авансовым платежом наличными денежными средствами в кассу Клуба. Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии с действующим прайсом*.
- 1.4. Для прохождения дополнительно оплачиваемых процедур, члены Клуба могут получить на прокат халат у администратора на рецепции. В случае порчи или утраты халата член Клуба возмещает стоимость согласно действующему прайсу*.
- 1.5. Если член Клуба не может явиться к назначенному времени оказания дополнительной услуги, он должен сообщить об этом на рецепцию Клуба не позднее, чем за 12 часов до установленного времени, в противном случае услуга считается оказанной, а член Клуба возмещает Клубу фактически понесенные им расходы.
- 1.6. Стоимость дополнительной услуги и продолжительность сеанса могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной до соответствующих изменений.
- 1.7. Персональные услуги имеют ограничения в сроках, в зависимости от количества приобретенных услуг (См. Приложение №3: Правила оказания дополнительных услуг).
- 1.8. За пользование дополнительной услугой «солярий» оплата производится в кассе Клуба. С правилами пользования солярием (вертикальным, горизонтальным) можно ознакомиться в зоне его расположения.
- 1.9. Дополнительной, отдельно оплачиваемой услугой является третье и последующие фитнес тестирования.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ.

- 2.1. Пользование раздевалками допускается по половой принадлежности.
- 2.2. Размещайте Ваши личные вещи только в кабинках раздевалки или в арендованных ячейках.
- 2.3. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:
 - Оставлять личные и арендованные у Клуба вещи (полотенца, шапочки, очки и спортивный инвентарь) вне кабинки вовремя и после занятий,
 - Оставлять ключ от кабинки в замке, во время посещения занятий,
 - Оставлять после себя мусор.
- 2.4. Обувь должна быть аккуратно поставлена, не мешая остальным Клиентам.
- 2.5. Не допускается приводить в раздевалки разнополых детей старше 4-х лет.
- 2.6. Будьте взаимно вежливы.
- 2.7. Полотенца, выдаваемые Клубом, имеют общее сходство, поэтому будьте внимательны при их использовании.
- 2.8. Сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках ЗАПРЕЩЕНО.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АКВА ЗОНОЙ.

- 3.1. Перед посещением аква зоны (началом занятий) обязательно: принять душ, переодеться в купальный костюм, надеть шапочку и переобуться в специальную резиновую обувь (сланцы).
- 3.2. В целях соблюдения правил личной гигиены в аква зоне запрещается:
 - * использовать средства гигиены в стеклянной таре во избежание порезов;
 - * перед посещением аква зоны наносить на кожу различные косметические средства; (крема, косметика, сильные парфюмерные ароматы).
 - * вносить в бассейн полотенца, средства гигиены, мочалки.
- 3.3. При посещении аква зоны волосы необходимо убирать под плавательную шапочку. Короткая стрижка не является основанием плавания без шапочки, наличие шапочки – обязательно в любом случае. В случае ее отсутствия, шапочку можно взять на прокат у дежурного инструктора бассейна. Инструктор вправе ограничить доступ в бассейн члену Клуба без плавательной шапочки.
- 3.4. На территории бассейна запрещено бегать, прыгать с бортиков в чашу бассейна.
- 3.5. Запрещено нависать телом на разделительные дорожки, сидеть на них.
- 3.6. Посещать бассейн детям от 3-х до 13 лет включительно разрешается только в сопровождении родителей или инструктора при проведении персональной тренировки, либо при проведении групповых занятий.
- 3.7. К участию во взрослых групповых занятиях в бассейне допускаются лица не моложе 17 лет.
- 3.8. С правилами пользования специальным оборудованием для бассейна Вы можете ознакомиться у дежурного инструктора.

- 3.9. Во избежание травм, вызванных неподготовленностью мышц к физическим нагрузкам, настоятельно рекомендуем не опаздывать на начало групповых занятий.
- 3.10. Перемещаться по зоне бассейна рекомендуется в резиновой обуви.
- 3.11. Инструктор имеет право не допустить Вас к групповым занятиям, если опоздание превышает 5 мин.
- 3.12. По окончании занятия, пожалуйста, возвращайте спортивное оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места.
- 3.13. В аква зону запрещается вносить мобильные телефоны и продукты питания.
- 3.14. Во время проведения групповых занятий или водных командных мероприятий доступ к «свободному» плаванию и гидромассажным элементами бассейна ограничивается.
- 3.15. В случае закрытия аква зоны Клуба в целях проведения санитарно-гигиенических мероприятий, Члены Клуба будут проинформированы о таких днях посредством размещения объявлений на информационных стендах не менее чем за 5 дней.
- 3.16. С более подробными Правилами пользования бассейном Вы можете ознакомиться в данной зоне.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМНАТОЙ ОБОГРЕВА

4.1. В связи с технологическим процессом нагревательных элементов комната обогрева набирает необходимую температуру в течение 40 минут. В связи с данными техническими характеристиками, комната обогрева считается подготовленной к посещению по температурному режиму:

- в рабочие дни с 7 час. 40 мин.

- в праздничные дни и в выходные дни с 9 час. 40 мин.

4.2. Перед посещением комнаты обогрева (прим. Далее - сауна) обязательно принять душ.

4.3. Перед посещением сауны необходимо снять с себя всю одежду. Обувь необходимо оставлять на полу под полком.

4.4. Во избежание получения ожогов снимите с себя изделия из металла (часы, цепочки, кольца, браслеты, серьги и т.п.).

4.5. В комнате обогрева не допускается пользование мобильной связью, употребление продуктов питания, сушка вещей, обуви.

4.6. В комнате обогрева обязательно перед тем, как занять место, необходимо постелить полотенце на полки. Сидение на полке без использования подстилки не допускается. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

4.7. Нельзя накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.

4.8. Максимальное рекомендуемое время нахождения в помещении сауны – 20 минут.

4.9. В сауне и душевых ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сушка вещей (обуви),

- окрашивание волос,

- проведение массажа тела,

- принимать алкоголь, курить,

- посещать сауну в период острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.

4.10. В комнате обогрева категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

* поливать водой, ароматическими маслами и жидкостями нагревательные элементы и камни

ВНИМАНИЕ: В случае причинения ущерба нагревательному прибору, Клуб предъявляет виновному лицу возмещение ущерба в полном объеме в сумме 10000 руб. (Десять тысяч рублей) – стоимость ремонта и замены нагревательных элементов.

* использовать мази, крема, маски, лосьоны и иные косметические средства (натуральные, парфюмерные) средства,

* эстетическое бритье и использование любых видов бритвенных устройств,

* мытье обуви, стирка,

* осуществлять чистку ног пемзой и другими средствами.

4.11. В часы наибольшей загруженности сауны и душевых соблюдайте очередность ее посещения.

ВНИМАНИЕ! Самостоятельное посещение сауны детьми, не достигших 14 – летнего возраста без сопровождения родителей, не допускается.

4.12. Если Вы находитесь в сауне не в одиночестве, не принимайте горизонтального положения.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕНАЖЁРНЫМ ЗАЛОМ, КАРДИОЗАЛОМ

5.1. Во время занятия следите за тем, чтобы открытые участки тела, не соприкасались с покрытием спортивного оборудования, используйте для этого выдаваемые в Клубе специальные полотенца.

5.2. Рекомендуется избегать ношения спортивной одежды, окрашивающей кожаную обивку спортивного оборудования.

5.3. После окончания занятий следует поместить используемый спортивный инвентарь в специально отведенных для этого местах.

Члены Клуба несут персональную ответственность за порчу и утрату используемого спортивного оборудования и инвентаря.

5.4. **Внимание!** В зону ограничен допуск членов Клуба не достигших 14-летнего возраста.

5.5. С Правилами пользования тренажерами и специальным оборудованием (инвентарем) членов Клуба знакомит инструктор во время фитнес тестирования (см. также Правила оказания услуги «Тренажёрный зал», «Кардиозал», расположенные в данной зоне).

5.6. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения технической неисправности силовых или кардио – тренажеров необходимо незамедлительно поставить в известность о таком повреждении инструктора или любого сотрудника Клуба. Самостоятельное устранение неисправности оборудования не допускается.

5.7. Запрещается передвигать тренажеры.

5.8. **ВНИМАНИЕ!** Дети в возрасте до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале только с персональным тренером, с письменного разрешения родителей, согласованного с фитнес-директором.

5.9. В часы наибольшей загруженности залов, соблюдайте очередность в использовании тренажеров, оборудования. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет когда Вы закончите Ваши упражнения, первым предложите заниматься вместе: делать подходы по очереди. Большинство ожидает от Вас того, что Вы позволите потренироваться на оборудовании во время Вашего отдыха.

5.10. Занятия в тренажерном зале при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ.

5.11. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседание со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора.

6. ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

6.1. Для занятий в Клубе необходимо переодеться в удобную спортивную одежду и обувь. Рекомендуется избегать ношения одежды и обуви, окрашивающей поверхности спортивного инвентаря и оборудования.

6.2. Член Клуба может пользоваться только услугами специалистов Клуба.

6.3. Занятия в группах проводятся по расписанию Клуба, с указанием времени, дня недели.

6.4. Убедительная просьба приходить на занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить члена Клуба до занятий в группах, если опоздание составляет более 5 минут (см. Правила оказания услуг в залах групповых программ, расположенных на 2-м и 3-м этаже).

6.5. В случае необходимости, время проведения занятий может быть изменено Клубом в одностороннем порядке с предварительным уведомлением членов Клуба, посредством размещения объявлений на информационных стендах. Информация считается доведенной до сведения членов Клуба с момента такого размещения.

6.6. Во время проведения обще клубных мероприятий, доступ в зоны, предназначенные для групповых занятий, может быть ограничен. Информация о таком ограничении доводится до членов Клуба заранее, не менее чем за 24 часа, путем размещения на информационных стендах.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

7.1. Детский Клуб «Адриатика» работает для Вас ежедневно, в режиме работы Клуба: с 9-00ч. до 21-00ч. (Кроме 1 января).

7.2. По мере наполняемости и в зависимости от востребованности групповых занятий Клуб в одностороннем порядке вправе устанавливать предварительную запись на групповые занятия, о чем члены Клуба извещаются путем размещения объявления на рецепции Клуба.

7.3. В Детском Клубе имеются следующие зоны: - Детская комната, зал групповых программ, бассейн, детская зона тренажерного зала, оборудованная подростковыми тренажерами (от 5 лет до 11 лет включительно).

7.4. Детская комната открыта с 9-00 ч. до 21-00 ч. в будние дни и с 9-00 ч. до 21-00 ч. в выходные дни.

7.5. Детская комната приглашает детей в возрасте от 3-х лет до 14 лет. Если родители не совсем уверены в том, что его ребенок может оставаться продолжительное время один, они могут навещать его, либо сократить время пребывания ребенка в Детской комнате.

7.6. Родители ребенка во время посещения ребенком Детской комнаты должны находиться в Клубе, но не в Детской комнате.

7.7. Родители являющиеся членами Клуба, имеют право оставить своего ребенка, не являющегося членом Детского Клуба, в детской комнате на 2 часа без дополнительной оплаты. По истечении этого времени, часы пребывания Вашего ребенка оплачиваются по установленным тарифам.

7.8. Родители могут оставлять ребенка, являющегося Членом Клуба, в Детской комнате не более 5 –ти часов.

7.9. Приходить в Детскую комнату или уходить из нее детям 3-9 лет разрешено только в сопровождении родителя, инструктора либо педагога. Детям с 9 лет посещение Детской комнаты разрешено самостоятельно. Перемещение детей с 3 до 13 лет из одной тренерской зоны в другую разрешено только в сопровождении инструктора или педагога.

7.10. Настоятельно рекомендуем оставлять детей в Детской комнате не более 5 –ти часов.

Дополнительное время, пребывания в Детской комнате, оплачивается по тарифу (прайсу).

7.11. По достижении детьми возраста 9 лет и при наличии письменного заявления от родителей, ребенок может самостоятельно посещать Клуб. Все заявления подаются родителями ребенка в письменном виде или на имя Фитнес-директора.

7.12. Дети, не достигшие возраста 14 лет, без сопровождения родителей/представителей в аква зону не допускаются. В зону обогрева допускаются с письменного разрешения родителей.

7.13. Дети от 1 до 3 лет могут посещать детскую комнату только по услуге сопровождения. Оплата согласно прайсу.

7.14. Дети от 1 до 3 лет могут посещать бассейн только с персональным тренером. (услуга «Купель» является дополнительной), либо по карте «Мама и малыш».

7.15. Дети, посещающие детскую комнату, но являющиеся членами Клуба к групповым занятиям не допускаются.

7.16. Дети от 1 до 9 лет могут находиться в Клубе только в сопровождении родителей или их уполномоченных представителей (уполномоченными представителями, являются лица, достигшие 18-летнего возраста, на имя которых имеется письменное заявление от родителей ребенка с указанием Ф.И.О. уполномоченного лица и права передавать и забирать ребенка из Клуба). Уполномоченное лицо должно иметь при себе документ, удостоверяющий личность или Клубную карту для предъявления на рецепции Клуба.

7.17. Дети должны находиться в Клубе в удобной одежде и обуви (сменной).

7.18. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия в соответствии с их возрастом. Возрастные ограничения указаны в описании занятий. Инструктор вправе не допустить до урока ребенка младше или старше указанного в расписании возраста.

7.19. Во избежание травм, дети, опоздавшие на начало занятий более чем на 5 минут, до занятий не допускаются.

7.20. Ребенок должен находиться в Детской комнате или в месте для сбора детей, обозначенном соответствующей надписью, не позднее, чем за 5 минут до начала занятий.

7.21. Дети не должны отправляться на урок самостоятельно. Детей забирает тренер из Детской комнаты.

7.22. Мы настоятельно рекомендуем ограничить (либо временно прекратить посещение ребенком Клуба) в следующих случаях:

- Если у Вашего ребенка насморк, кашель, болит горло, повышенная температура или инфекционное заболевание,

- Если у Вашего ребенка расстройство желудка, тошнота или иное кишечное недомогание,

- Если у Вашего ребенка кожные высыпания,

- иные заболевания, которые могут подвергнуть опасности здоровью детей, посещающих Клуб или вызвать обострение болезни ребенка.

7.23. Если Ваш ребенок внезапно заболел (и это произошло в Клубе) или появились первые признаки недомогания, убедительно просим Вас немедленно забрать его из Клуба.

7.24. Если Ваш ребенок ведет себя неадекватно (некорректно, вызывающе) Инструктор (педагог) Клуба имеет право сделать ему устное замечание и довести до сведения родителя о таком поведении.

- 7.25. Если Ваш ребенок нанесет вред имуществу Клуба, родитель обязан возместить ущерб Клуба.
- 7.26. Во время посещения Детского Клуба, следите за тем, чтобы Ваш ребенок не проголодался. Не приносите с собой продукты питания и не давайте их ребенку в Детскую Комнату, (кормление ребенка во время посещения Клуба является обязанностью родителей). Для Вашего удобства в Клубе работает Бар.
- 7.27. В раздевалках может находиться ребенок противоположного пола, не достигший 5-ти летнего возраста.
- 7.28. Помните, Вы несете персональную ответственность за ребенка. В случае поступления жалоб на поведение ребенка в Клубе, а так же нарушение ребенком правил поведения (Правил оказания услуг), либо несоблюдения правил посещения Детского Клуба родителями ребенка, Клуб имеет право отказать в оказании услуг Клубом, вплоть до расторжения Договора об оказании услуг.
- 7.29. Вы можете использовать персональные услуги для Вашего ребенка, стоимость персональных услуг не входит в стоимость клубного членства. Порядок, условия, сроки предоставления персональных услуг Вы можете узнать у Вашего персонального консультанта. Правила оказания персональных услуг, при их оказании доводятся до Вашего сведения отдельными приложениями.
- 7.30. Убедительная просьба не приносить в Клуб личный инвентарь. Все оборудование в Детской комнате проходит ежедневную обработку, поэтому предпочтительно, чтобы дети не приносили личные игрушки из дома.
- 7.31. Услуги по присмотру за ребенком на территории Клуба оказываются только инструкторами (педагогами) Клуба.
- 7.32. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, во время его нахождения в Клубе, без сопровождения родителей (уполномоченных представителей), без присмотра инструкторов – педагогов (групповые, индивидуальные программы, посещение детской комнаты), а так же в случае нарушений детьми настоящих правил.
- 7.33. Уважаемые родители, напоминаем Вам, что Клуб не является образовательным учреждением.
- 7.34. Уважаемые родители, следите за соблюдением Вашими детьми правил общей гигиены, приучайте ребенка соблюдать чистоту и порядок в помещениях Клуба.
- 7.35. Находясь на территории Клуба, Ваш ребенок должен соблюдать общие правила посещения Клуба.
- 7.36. Родителям нельзя находиться в зале, где идет занятие ребенка, и наблюдать за ходом его тренировки, находясь в бассейне и не будучи Членом Клуба. Исключение составляют открытые уроки, о времени проведения которых сообщается дополнительно.
- 7.37. Если родитель не является Членом Клуба или срок действия его карты закончен, сопровождение им ребенка на территории Клуба невозможно.
- 7.38. Уважаемые родители, принимайте все необходимые меры для разъяснения ребенку правил поведения и взаимоотношений с другими детьми, инструкторами (педагогами) Клуба, исключите возможность возникновения конфликтной ситуации между детьми, находящимися в детской комнате.

8. ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКОВКОЙ

- 8.1. Время пребывания автомобилей членов Клуба на паркинге определяется видом Клубной карты. За каждые 30 минут пребывания автомобиля сверх установленного картой лимита взимается оплата, в соответствии с действующим прайсом*.
- 8.2. В случае утраты карты члена Клуба, смене марки или государственного регистрационного знака транспортного средства, необходимо уведомить об этом сотрудников отдела по работе с клиентами.

9. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОМУ ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

- 9.1. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе просим соблюдать общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах: не позволительно громко разговаривать, шумно вести себя, использовать ненормативную лексику, провоцировать конфликтные ситуации.
- 9.2. При использовании специального оборудования и инвентаря (занятия с максимальными весами), для вашей безопасности, не рекомендуется выполнять упражнения самостоятельно.
- 9.3. Рекомендуется соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.
- 9.4. Убедительно просим принимать пищу в специально отведенном для этого месте. Для Вашего удобства на 1-м этаже размещен фитнес бар, часы работы: ежедневно с 9:00 до 21:00. Вход со своей едой на территорию фитнес-бара строго запрещен.
- 9.5. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи без присмотра, для их хранения используйте шкафчики в раздевалках. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба. Для хранения ценностей используйте персональные кабинки в холле 1-го этажа (дополнительная услуга согласно действующему прайсу*).
- 9.6. В случае обнаружения технических и иных неисправностей в помещениях Клуба, просьба незамедлительно сообщать об обнаружении любому сотруднику Клуба. Не предпринимайте попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей.

10. ГОСТЕВОЙ ВИЗИТ

- 10.1. Член Клуба имеет право воспользоваться услугой «Гостевой визит». Под гостевым визитом понимается разовое платное посещение Клуба лицом, не являющимся членом Клуба, по приглашению члена Клуба.
- 10.2. Услуга «Гостевой визит» является дополнительной и оплачивается в соответствии с действующим прайсом*.
- 10.3. Фактом регистрации услуги «Гостевой визит» будет являться подпись члена Клуба и гостя Клуба в журнале регистрации гостевых визитов.
- 10.4. Регистрация гостевого визита осуществляется в отделе по работе с клиентами, либо на рецепции Клуба в следующем порядке:
- Предоставление гостем Клуба документа, удостоверяющего личность.
 - Гость Клуба и член Клуба ставят свои подписи в «Журнале регистрации гостевых визитов».
 - Получение в отделе по работе с клиентами разового пропуска для «Гостевого визита», который гость Клуба оставляет на рецепции на все время своего пребывания в Клубе.
- 10.5. Подпись члена Клуба в «Журнале гостевых визитов» является подтверждением того, что член Клуба ознакомлен с Правилами оказания услуг, Правилами пребывания в отдельных зонах Клуба. Подпись гостя Клуба в «Журнале гостевых визитов» является подтверждением того, что гость Клуба ознакомлен с Правилами оказания услуги «Гостевой визит».

10.6. Гость Клуба не имеет право находиться на территории Клуба без сопровождения лица, на которого зарегистрирован «Гостевой визит».

10.7. Любой вред, причиненный гостем имуществу Клуба, либо третьим лицам, возмещается членом Клуба (на которого зарегистрирован «Гостевой визит») или гостем Клуба, непосредственно причинившим вред, в случае корпоративного «Гостевого визита».

10.8. Член Клуба, воспользовавшийся услугой «Гостевой визит» гарантирует Клубу, что состояние здоровья приглашенного им гостя не представляет угрозу здоровью других членов Клуба (отсутствие у гостя грибковых, кожных и прочих заболеваний).

10.9. Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья гостя Клуба, произошедшего во время посещения Клуба.

11. ОГРАНИЧЕНИЯ

11.1. На территории Клуба родители несут персональную ответственность за детей, не достигших 18 летнего возраста.

11.2. Кино и фотосъемка в Клубе допускается только с письменного разрешения администрации Клуба.

11.3. Самостоятельное использование музыкальной и другой аппаратуры Клуба не разрешается.

11.4. Во время посещения Клуба запрещается:

* ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви;

* употреблять пищу и напитки в непредназначенных для этого местах;

* входить в Клуб с животными.

11.5. Все помещения Клуба, а также территория, прилегающая к зданию Клуба, являются зонами, свободными от курения.

11.6. Нахождение на территории Клуба с оружием запрещено. Запрещается проносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы. Клуб оставляет за собой право в случае возникновения подозрений на наличие оружия проводить проверку.

11.7. В случае не соблюдения Клубом письменного фиксирует нарушение настоящих правил.

11.8. В случае неоднократного (2-х и более раз) грубого нарушения настоящих Правил, Клуб имеет право расторгнуть Договор с Клиентом, без возмещения его остаточной стоимости.

11.9. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора на рецепции.

11.10. Распространение, реклама, продажа продукции любого вида и свойств Членами и (или) Гостями Клуба на территории Клуба запрещается.

11.11. Подписание настоящих Правил является подтверждением согласия Клиента на осуществление видеонаблюдения в помещениях Клуба и на прилегающей к зданию Клуба территории.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города сезонных, профилактических, ремонтно-строительных, аварийных работ, а также не продлевает срок действия Договора, в связи с проведением указанных работ, делающих невозможным обычное функционирование Клуба.

12.2. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, устранением последствий аварийных ситуаций, а также не продлевает срок действия Договора, в связи с проведением указанных работ, создающих неудобства при посещении определённых зон клуба. О проведении плановых работ члены Клуба будут проинформированы не менее чем за 2 дня до их начала.

12.3. Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья, если такое ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания имеющегося у члена Клуба.

12.4. Клуб не несёт ответственность перед членом Клуба в случае несвоевременного прохождения им обязательного фитнес тестирования.

12.5. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба, если вред причинен третьими лицами, или в результате грубого нарушения им правил техники безопасности.

12.6. Член Клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный Клубу, его Гостями и /или его несовершеннолетними детьми.

12.7. Член Клуба несет ответственность за нарушение или не соблюдение настоящих Правил его Гостями/несовершеннолетними детьми.

12.8. Член Клуба, приобретающий услуги с временными ограничениями по посещению Клуба (см. индивидуальный Договор о возмездном оказании услуг), в случае превышения времени нахождения в Клубе, оплачивает данное время, в соответствии с действующим прайсом*.

12.9. Член Клуба несет полную материальную ответственность за утерю или порчу Клубной карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба или иного имущества Клуба. Восстановление имущества производится за счет члена Клуба, в соответствии с действующим прайсом*.

12.10. Обращаем Ваше внимание, что администрация и персонал Клуба не несут ответственность за ценные вещи и деньги члена Клуба, гостей Клуба не сданные в камеру хранения.

13. ПРАВИЛА «ЗАМОРОЗКИ» КЛУБНОЙ КАРТЫ

13.1. Член Клуба имеет право приостановить действие Договора (оказания услуг), на время отпуска, болезни, длительной командировки и/или иных причин, если указанная возможность предусмотрена Договором. Срок приостановки («заморозки» клубной карты) действия Договора зависит от вида, срока его действия, но не может быть менее 5 -ти дней (пяти). Услуга «Заморозка» осуществляется по телефону или на рецепции Клуба с последующим обязательным письменным подтверждением.

Единственным исключением, в соответствии с которым Клиенту по усмотрению Клуба может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность. В случае наступления беременности при условии предоставления справки от лечащего врача действие договора может быть приостановлено на срок беременности и два месяца после её окончания.

13.2. Для использования услуги «Заморозка» члену Клуба необходимо внести запись в Журнал (на рецепции), указав дату начала и окончания срока «заморозки», а также поставить личную подпись. В случае невозможности персонального осуществления указанных

действий, допускается сообщение по телефону даты начала и окончания «заморозки» и последующего подтверждения данной информации личной подписью. В противном случае действие Договора не будет продлено, а «заморозка» будет считаться не действительной.

13.3. Услуга «Заморозка» задним числом не осуществляется.

14. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Клиент вправе расторгнуть Договор на оказание услуг до окончания срока его исполнения только при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов. Клуб производит перерасчет денежных средств за период неиспользованного Клубного членства. Возврат денежной суммы производится Клубом через 30 (тридцать) дней с момента получения уведомления от Клиента.

14.2. К возврату подлежит сумма, фактически оплаченная за предоставленные услуги согласно п.3.1 договора о возмездном оказании услуг за вычетом фактически понесенных затрат Клубом на Клиента, в том числе стоимости использованных дней по договору с момента активации карты.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается как разница между оплаченной фактической стоимостью Клубного членства и стоимостью использованных дней по договору, согласно п.3.1 договора, с учетом стоимости Клубного членства в первые 30 дней и с учетом стоимости последующих дней по договору, согласно п.4.1, без учета дополнительных периодов предоставления услуг в рамках кратковременных акций. Количество дней «заморозки», включенных в клубную карту, не учитывается. Возврат денежной суммы производится при предъявлении Клиентом подлинника Договора о возмездном оказании услуг, и документа подтверждающего факт оплаты (чек, выписка с лицевого счета).

14.3. Стоимость оплаченных Клиентом дополнительных услуг (включая стоимость вторичных инструктажей, фитнес-тестирования, пробных массажей и пр.), возвращается только в том в случае, если они не были использованы.

14.4. Не возвращаются денежные средства за карты, приобретенные в рамках краткосрочных и подарочных акций Клуба.

14.5. В перечень фактических понесенных затрат Клубом

при расторжении Договора входят:

а). Изготовление клубной карты.

б). Фитнес-тестирование.

в). Стоимость дней Клубного членства, использованных по Договору о возмездном оказании услуг (согласно п.3.1 договора).

14.6. Расходы на использованные Клиентом дополнительные услуги (по преysкyранту услуг), при условии их не оплаты на момент расторжения договора, удерживаются с Клиента.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Клуб оставляет за собой право «активировать» Клубную карту в течение 5 календарных дней, с момента произведения оплаты.

14.2. Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Изменения, вносимые в Правила оказания услуг после подписания Договора, доводятся до членов Клуба посредством размещения объявлений на информационных стендах и считаются вступившими в силу с момента такого размещения.

14.3. Дополнительные Правила, размещенные на информационных стендах Клуба, являются обязательными для исполнения всеми членами Клуба.

Пожалуйста, внимательно отнеситесь к соблюдению настоящих Правил, ведь мы разработали их условия специально для Вас.

* С действующим прайсом можно ознакомиться в отделе по работе с клиентами и на рецепции клуба.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

КЛИЕНТ

_____/Матвейчук К.Л./

_____/_____