

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Велнес Клуба «Адриатика» (далее «Компания») и содержит все существенные условия предоставления Компанией услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Владельцем Контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Компания заключает Контракт на оказание услуг в Велнес Клубе «Адриатика» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти лет, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте.

Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Компании adriatica-fitness.ru или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Компания предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. Термины и определения

«Абонентская плата» - стоимость Основных услуг за Расчетный месяц оказания Основных услуг.

«Владелец контракта» - физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее выполнение обязательств по оплате Основных услуг.

«Клуб» - фитнес-клуб, осуществляющий деятельность на обособленной территории для оказания Основных услуг, расположенный по адресу: г. Барнаул, ул. Попова д.167а.

«Клубная карта» - материальный носитель уникального идентификационного номера, присвоенного Клубом Члену клуба при заключении Контракта позволяющий Члену клуба посещать территорию Велнес Клуба «Адриатика». Клубная карта не может быть передана третьему лицу. Использование карты третьим лицом не является пользованием таким лицом услугами по настоящему Контракту и подлежит оплате по действующему прейскуранту цен на такие услуги.

«Основные услуги» - комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Компанией физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, а именно: посещение кардио- и тренажерного зала; посещение групповых занятий по расписанию; пользование инфраструктурой Клуба (в том числе пользование спортивным инвентарем, оборудованием, раздевалками, сауной).

«Период оказания услуг» - период предоставления Основных услуг по контракту.

«Правила Клуба» - неотъемлемая часть настоящего Контракта, положения, обязательные к исполнению сторонами Контракта предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила Клуба

размещены на adriatica-fitness.ru или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

В случае противоречия условий Правил Клуба являющихся приложением к настоящему Контракту условиям Правил Клуба размещенных на вышеуказанном сайте, преимущественную силу имеет редакция Правил Клуба, размещенная на вышеуказанном сайте.

«Прейскурант» - является официальным документом, в котором указана стоимость услуг. Размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.

«Расчетный период оказания услуг» - период, с даты оплаты услуг по дату окончания периода оказания услуг.

«Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения, размещаются на информационных табличках при входе и/или в Правилах клуба, контракте, на сайте Клуба adriatica-fitness.ru

«Специальное предложение» - акционное предложение, действующее при оформлении покупки услуг, сроки и условия которого ограничены. Актуальная информация по данным предложениям содержится в Прейскуранте.

«Член Клуба» - физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе, а так как же дети в возрасте от 3-ех до 18-ти лет, в случае, когда родитель ребенка является плательщиком и уполномоченным лицом.

2. Предмет Контракта

2.1. Клуб оказывает, Член Клуба принимает, а Владелец Контракта оплачивает услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с условиями настоящего Контракта, утвержденными Клубом положениями (регламентами) и Правилами Клуба.

2.2. Клуб обязуется оказывать услуги по спортивно-оздоровительному обслуживанию, именуемое в дальнейшем «Членство», а Владелец контракта в свою очередь обязуется оплачивать Членство.

2.3. На территорию и в помещения Клуба Член Клуба пропускается при условии предъявления на рецепции клубной карты. В случае отсутствия у Члена Клуба при посещении Клуба его Клубной карты, он однократно пропускается на территорию и в помещения Клуба по предъявлении им паспорта или водительского удостоверения, в последующем только при предъявлении Клубной карты. Восстановление Клубной карты (в случае утери или поломки) - согласно прайсу.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Предоставление услуг в велнес клубе «Адриатика» (далее «Клуб») осуществляет ИП Погуляева М.В.
 2. Клуб работает ежедневно с 7 – 00ч. до 23 – 00ч. – по будням, в выходные и праздничные дни с 9-00ч. до 22 – 00ч. 1 января – не рабочий день.
 3. Членам Клуба разрешается находиться в Клубе только в часы его работы, они должны покинуть Клуб к моменту закрытия. Время пребывания в Клубе может быть ограничено в зависимости от вида клубной карты. Клуб оставляет за собой право изменять часы открытия и закрытия Клуба. Подобные изменения будут объявляться членам Клуба в течение 10 дней, но не позднее 2-х дней до момента изменения посредством размещения в общедоступных местах: рецепция, отдел по работе с клиентами, информационные стенды, официальный сайт.
 4. При заключении Договора на оказание услуг в обязательном порядке производится фотографирование, фотография вносится в личную анкету члена Клуба. Личные данные, содержащиеся в анкете, являются конфиденциальными сведениями и не подлежат разглашению.
 5. Допуск в Клуб осуществляется по клубной или гостевой карте, предъявляемой на рецепции Клуба.
 6. Владелец клубной карты может пользоваться всеми услугами, указанными в Перечне услуг, входящих в стоимость клубной карты.
 7. Клубная карта предназначена для индивидуального пользования, передача ее третьим лицам не допускается.
 8. При утере или порче клубной карты, её повторное изготовление производится за счёт средств члена Клуба, исходя из стоимости, действующей на момент восстановления, в соответствии с действующим прайсом*.
 9. Члены Клуба в обязательном порядке до начала посещения занятий в Клубе проходят инструктаж у специалиста Клуба, предварительно записавшись в отделе по работе с клиентами Клуба.
- Алгоритм действия членов Клуба на рецепции:
- 1). Подать клубную карту.
 - 2). Получить ключ.
 - 3). Снять верхнюю одежду (в обязательном порядке).
 10. Соблюдение распорядка Клуба обязательно для всех членов Клуба. Приобретением клубной карты Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами, свою готовность неукоснительно соблюдать Правила, а также все требования и предписания Клуба и его инструкторов, специалистов.
 11. Приобретением клубной карты Клиент подтверждает, что состояние его здоровья позволяет совершать активные и пассивные упражнения и что физические нагрузки не

причинят вреда его здоровью. Также Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

12. Клуб не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.).

13. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Клиента, Клуб руководствуется тем, что Клиент не имеет противопоказаний для занятий. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Клиент предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Клиенту на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Клиента при занятиях в Клубе.

14. В случае беременности Члены Клуба должны начинать занятия только после разрешения врача и предоставлении медицинской справки.

15. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

16. Прежде чем начать посещение занятий, Члены Клуба должны получить у инструктора Клуба необходимую информацию о допустимых нагрузках и видах занятий. Инструктор Клуба не проводит медицинское обследование и не ставит медицинский диагноз, а на основании сообщенных Членом Клуба данных о заболеваниях предлагает рекомендации и ограничения к занятиям в Клубе.

17. Член Клуба обязан при самостоятельных занятиях иметь в виду рекомендованные инструктором ограничения и проинформировать о них инструктора.

18. Во время занятий в Клубе запрещено использование жевательной резинки. В противном случае возможно причинение вреда здоровью.

19. Прежде чем приступить к занятиям, Член Клуба обязан пройти вводный инструктаж в обязательном порядке, в связи с требованиями техники безопасности в Клубе.

В противном случае, Член Клуба до занятий не допускается вплоть до расторжения договора в одностороннем порядке со стороны Клуба.

Детям до 13 лет включительно обязательно наличие справок установленного образца. При отсутствии справок ребенок не допускается до занятий.

20. Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и в общем недомогании.

21. Член Клуба обязан сообщать работникам Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе.

Член Клуба обязан приостановить занятие, покинуть сауну, баню и пр. в случае ухудшения самочувствия до допуска к занятию Валеологом Клуба.

22. Не рекомендуется проведение занятий натощак или сразу после приема пищи.

23. В целях безопасности не рекомендуется выполнять самостоятельно упражнения с использованием инвентаря с максимальными весами.
24. При использовании спортивного оборудования открытые участки кожи не должны соприкасаться с синтетическим покрытием спортивного оборудования. Для этого необходимо использование ковриков или полотенец.
25. По окончании занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
26. В помещениях Клуба не разрешается разговаривать громко по мобильному телефону.
27. Во время групповых занятий, а так же на кардио и силовых тренажерах запрещено использование мобильного телефона.
28. В Клубе необходимо соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.
29. Запрещается ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви.

1. ОПЛАТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 1.1. Для использования дополнительных услуг необходимо зарезервировать сеанс в индивидуальном порядке.
- 1.2. Если дополнительная услуга имеет длящийся характер, необходимо согласовать график оказания услуг с непосредственным исполнителем.
- 1.3. Оплата за оказание дополнительной услуги производится авансовым платежом наличными денежными средствами в кассу Клуба. Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии с действующим прайсом*.
- 1.4. Для прохождения дополнительно оплачиваемых процедур, члены Клуба могут получить на прокат халат у администратора на рецепции. В случае порчи или утраты халата член Клуба возмещает стоимость согласно действующему прайсу*.
- 1.5. Если член Клуба не может явиться к назначенному времени оказания дополнительной услуги, он должен сообщить об этом на рецепцию Клуба не позднее, чем за 12 часов до установленного времени, в противном случае услуга считается оказанной, а член Клуба возмещает Клубу фактически понесенные им расходы.
- 1.6. Стоимость дополнительной услуги и продолжительность сеанса могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной до соответствующих изменений.
- 1.7. Персональные услуги имеют ограничения в сроках, в зависимости от количества приобретенных услуг.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ.

- 2.1. Пользование раздевалками допускается по половой принадлежности.
- 2.2. Размещайте Ваши личные вещи только в кабинках раздевалки или в арендованных ячейках.
- 2.3. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:
 - Оставлять личные и арендованные у Клуба вещи (полотенца, шапочки, очки и спортивный инвентарь) вне кабинки во время и после занятий,
 - Оставлять ключ от кабинки в замке, во время посещения занятий,
 - Оставлять после себя мусор.
- 2.4. Обувь должна быть аккуратно поставлена, не мешая остальным Клиентам.
- 2.5. Не допускается приводить в раздевалки разнополых детей старше 4-х лет.
- 2.6. Будьте взаимно вежливы.
- 2.7. Полотенца, выдаваемые Клубом, имеют общее сходство, поэтому будьте внимательны при их использовании.
- 2.8. Сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках ЗАПРЕЩЕНО.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АКВА ЗОНОЙ.

- 3.1. Перед посещением аква зоны (началом занятий) обязательно: принять душ, переодеться в купальный костюм, надеть шапочку и переобуться в специальную резиновую обувь (сланцы).
- 3.2. В целях соблюдения правил личной гигиены в аква зоне запрещается:
 - использовать средства гигиены в стеклянной таре во избежание порезов;
 - перед посещением аква зоны наносить на кожу различные косметические средства; (крема, косметика, сильные парфюмерные ароматы).
 - вносить в бассейн полотенца, средства гигиены, мочалки.
- 3.3. При посещении аква зоны волосы необходимо убирать под плавательную шапочку. Короткая стрижка не является основанием для плавания без шапочки, наличие шапочки – обязательно в любом случае. В случае ее отсутствия, шапочку можно приобрести на рецепции Клуба. Инструктор вправе ограничить доступ в бассейн члену Клуба без плавательной шапочки.
- 3.4. На территории бассейна запрещено бегать, прыгать с бортиков в чашу бассейна.
- 3.5. Запрещено нависать телом на разделительные дорожки, сидеть на них.

- 3.6.Посещать бассейн детям от 3-х до 13 лет включительно разрешается только в сопровождении родителей или инструктора при проведении персональной тренировки, либо при проведении групповых занятий.
- 3.7.С правилами пользования специальным оборудованием для бассейна Вы можете ознакомиться у дежурного инструктора.
- 3.8.Во избежание травм, вызванных неподготовленностью мышц к физическим нагрузкам, настоятельно рекомендуем не опаздывать на начало групповых занятий.
- 3.9.Перемещаться по зоне бассейна рекомендуется в резиновой обуви.
- 3.10.Инструктор имеет право не допустить Вас к групповым занятиям, если опоздание превышает 5 мин.
- 3.11.По окончании занятия, пожалуйста, возвращайте спортивное оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места.
- 3.12.В аква зону запрещается вносить мобильные телефоны и продукты питания.
- 3.13.Во время проведения групповых занятий или водных командных мероприятий доступ к «свободному» плаванию и гидромассажным элементами бассейна ограничивается.
- 3.14.В случае закрытия аква зоны Клуба в целях проведения санитарно-гигиенических мероприятий, Члены Клуба будут проинформированы о таких днях посредством размещения объявлений на информационных стендах не менее чем за 5 дней.
- 3.15.С более подробными Правилами пользования бассейном Вы можете ознакомиться в данной зоне.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМНАТОЙ ОБОГРЕВА

- 4.1.В связи с технологическим процессом нагревательных элементов комната обогрева набирает необходимую температуру в течение 40 минут. В связи с данными техническими характеристиками, комната обогрева считается подготовленной к посещению по температурному режиму:
- в рабочие дни с 7 час. 40 мин.
 - в праздничные дни и в выходные дни с 9 час. 40 мин.
- 4.2.Перед посещением комнаты обогрева (прим. Далее - сауна) обязательно принять душ.
- 4.3.Перед посещением сауны необходимо снять с себя всю одежду. Обувь необходимо оставлять на полу под полком.
- 4.4.Во избежание получения ожогов снимите с себя изделия из металла (часы, цепочки, кольца, браслеты, серьги и т.п.).
- 4.5.В комнате обогрева не допускается пользование мобильной связью, употребление продуктов питания, сушка вещей, обуви.

4.6. В комнате обогрева обязательно перед тем, как занять место, необходимо постелить полотенце на полки. Сидение на полке без использования подстилки не допускается. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

4.7. Нельзя накрывать каменку посторонними предметами – это может привести к пожару.

4.8. Максимальное рекомендуемое время нахождения в помещении сауны – 20 минут.

4.9. В сауне и душевых ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- сушка вещей (обуви),

- окрашивание волос,

- проведение массажа тела,

- принимать алкоголь, курить,

- посещать сауну в период острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.

4.10. В комнате обогрева категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- поливать водой, ароматическими маслами и жидкостями нагревательные элементы и камни

ВНИМАНИЕ: В случае причинения ущерба нагревательному прибору, Клуб предъявляет виновному лицу возмещение ущерба в полном объеме в сумме 15000 руб. (Пятнадцать тысяч рублей) – стоимость ремонта и замены нагревательных элементов.

- использовать мази, крема, маски, лосьоны и иные косметические средства (натуральные, парфюмерные) средства,

- эстетическое бритье и использование любых видов бритвенных устройств,

- мытье обуви, стирка,

- осуществлять чистку ног пемзой и другими средствами.

4.11. В часы наибольшей загруженности сауны и душевых соблюдайте очередность ее посещения.

ВНИМАНИЕ! Самостоятельное посещение сауны детьми, не достигших 14 – летнего возраста без сопровождения родителей, не допускается.

4.12. Если Вы находитесь в сауне не в одиночестве, не принимайте горизонтального положения.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕНАЖЁРНЫМ ЗАЛОМ, КАРДИОЗАЛОМ

5.1. Во время занятия следите за тем, чтобы открытые участки тела не соприкасались с покрытием спортивного оборудования, используйте для этого специальные полотенца.

5.2.Рекомендуется избегать ношения спортивной одежды, окрашивающей кожаную обивку спортивного оборудования.

5.3.После окончания занятий следует поместить используемый спортивный инвентарь в специально отведенных для этого местах. Члены Клуба несут персональную ответственность за порчу и утрату используемого спортивного оборудования и инвентаря. 5.4.Внимание! В зону ограничен допуск членов Клуба, не достигших 14-летнего возраста.

5.5.С Правилами пользования тренажерами и специальным оборудованием (инвентарем) членов Клуба знакомит инструктор во время вводного инструктажа (см. также Правила оказания услуги «Тренажёрный зал», «Кардиозал», расположенные в данной зоне).

5.6.Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения технической неисправности силовых или кардио – тренажеров необходимо незамедлительно поставить в известность о таком повреждении инструктора или любого сотрудника Клуба. Самостоятельное устранение неисправности оборудования не допускается.

5.7.Запрещается передвигать тренажеры.

5.8.ВНИМАНИЕ! Дети в возрасте до 14 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале только с персональным тренером.

5.9.В часы наибольшей загруженности залов, соблюдайте очередность в использовании тренажеров, оборудования. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите Ваши упражнения, первым предложите заниматься вместе: делать подходы по очереди. Большинство ожидает от Вас того, что Вы позволите потренироваться на оборудовании во время Вашего отдыха.

5.10.Занятия в тренажерном зале при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ.

5.11.Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседание со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора.

5.12. Занятия в тренажерном зале и кардиозоне допускаются только в спортивной обуви (кроссовках). Дежурный инструктор вправе не допустить до занятий Члена Клуба или Гостя, пришедшего в сланцах, бахилах и другой обуви, не предназначенной для тренировок.

6. ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

6.1.Для занятий в Клубе необходимо переодеться в удобную спортивную одежду и обувь. Рекомендуется избегать ношения одежды и обуви, окрашивающей поверхности спортивного инвентаря и оборудования.

6.2.Член Клуба может пользоваться только услугами специалистов Клуба.

6.3.Занятия в группах проводятся по расписанию Клуба, с указанием времени, дня недели.

6.4. Убедительная просьба приходить на занятия без опозданий. Инструктор имеет право не допустить члена Клуба до занятий в группах, если опоздание составляет более 5 минут (см. Правила оказания услуг в залах групповых программ, расположенных на 2-м и 3-м этаже).

6.5. В случае необходимости, время проведения занятий может быть изменено Клубом в одностороннем порядке с предварительным уведомлением членов Клуба, посредством размещения объявлений на информационных стендах. Информация считается доведенной до сведения членов Клуба с момента такого размещения.

6.6. Во время проведения обще клубных мероприятий, доступ в зоны, предназначенные для групповых занятий, может быть ограничен. Информация о таком ограничении доводится до членов Клуба заранее, не менее чем за 24 часа, путем размещения на информационных стендах.

6.7. В случае, если занятие требует предварительной записи и соответствующая информация указана в расписании, Член Клуба обязан записаться на занятие не позднее, чем за 12ч до занятия, при наличии свободных мест. В случае отмены записи необходимо сообщить информацию администратору Клуба.

7. ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКОВКОЙ

8.1. Время пребывания автомобилей членов Клуба на паркинге определяется видом Клубной карты. За каждые 30 минут пребывания автомобиля сверх установленного картой лимита взимается оплата, в соответствии с действующим прайсом*.

8.2. В случае утраты карты члена Клуба, смене марки или государственного регистрационного знака транспортного средства, необходимо уведомить об этом сотрудников отдела по работе с клиентами.

8. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОМУ ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

9.1. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе просим соблюдать общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах: не позволительно громко разговаривать, шумно вести себя, использовать ненормативную лексику, провоцировать конфликтные ситуации.

9.2. При использовании специального оборудования и инвентаря (занятия с максимальными весами), для вашей безопасности, не рекомендуется выполнять упражнения самостоятельно.

9.3. Рекомендуется соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.

9.4. Убедительно просим принимать пищу в специально отведенном для этого месте. Для Вашего удобства на 1-м этаже размещен фитнес бар, часы работы: ежедневно с 9:00 до 21:00. Вход со своей едой на территорию фитнес-бара строго запрещен.

9.5. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи без присмотра, для их хранения используйте шкафчики в раздевалках. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба.

Для хранения ценностей используйте персональные кабинки в холле 1–го этажа (дополнительная услуга согласно действующему прайсу*).

9.6. В случае обнаружения технических и иных неисправностей в помещениях Клуба, просьба незамедлительно сообщать об обнаружении любому сотруднику Клуба. Не предпринимайте попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей.

9. ГОСТЕВОЙ ВИЗИТ

10.1. Член Клуба имеет право воспользоваться услугой «Гостевой визит». Под гостевым визитом понимается разовое платное посещение Клуба лицом, не являющимся членом Клуба, по приглашению члена Клуба, либо самостоятельно.

10.2. Услуга «Гостевой визит» является дополнительной и оплачивается в соответствии с действующим прайсом*.

10.3. Фактом регистрации услуги «Гостевой визит» будет являться предварительная запись в Отделе по работе с клиентами.

10.4. Перед посещением Клуба необходимо получить консультацию у менеджера Клуба по вопросу предварительной записи.

10.5. Посещая Клуб в качестве гостя, клиент подтверждает, что не имеет противопоказаний к занятиям и полностью несет ответственность за свое здоровье.

10.6. В случае, если гостем Клуба является несовершеннолетний ребенок, он не имеет право находиться на территории Клуба без сопровождения родителей либо уполномоченных представителей.

10.7. Любой вред, причиненный гостем имуществу Клуба, либо третьим лицам, возмещается гостем Клуба.

10.8. Клиент, воспользовавшийся услугой «Гостевой визит», гарантирует Клубу, что состояние его здоровья не представляет угрозу здоровью других членов Клуба (отсутствие у гостя грибковых, кожных и прочих заболеваний).

10.9. Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья гостя Клуба, произошедшего во время посещения Клуба.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ

11.1. На территории Клуба родители несут персональную ответственность за детей, не достигших 18 летнего возраста.

11.2. Кино и фотосъемка в Клубе допускается только с письменного разрешения администрации Клуба.

11.3. Самостоятельное использование музыкальной и другой аппаратуры Клуба не разрешается.

11.4. Во время посещения Клуба запрещается:

- ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви;
- употреблять пищу и напитки в непредназначенных для этого местах;
- входить в Клуб с животными.

11.5. Все помещения Клуба, а также территория, прилегающая к зданию Клуба, являются зонами, свободными от курения.

11.6. Нахождение на территории Клуба с оружием запрещено. Запрещается проносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы. Клуб оставляет за собой право в случае возникновения подозрений на наличие оружия проводить проверку.

11.7. В случае не соблюдения Клуб письменно фиксирует нарушение настоящих правил.

11.8. В случае нарушения настоящих Правил (достаточно однократного), Клуб вправе расторгнуть Договор с Клиентом, возвратив Клиенту денежные средства за период: неиспользованного Клубного Членства, за минусом фактически понесенных расходов.

11.9. Клуб вправе не продлевать и не принимать Клиента в Члены Клуба по следующим основаниям:

- Если Клиент предъявляет свои требования к Правилам, договорам, соглашениям и к другим внутренним документам Клуба, навязывает свои идеи, диктуют свои условия, не соответствующие концепции Клуба и Правилам Клубного Членства.
- Если Клиент Клуба предъявляет необоснованные, некорректные претензии, не имеющие доказательственной базы.
- В случае поступления в адрес Администрации Клуба жалоб от сотрудников Клуба, отдела по работе с клиентами на Клиента об отказе в обслуживании последнего, в связи с его некорректным поведением либо навязыванием своих Правил и условий.

11.10. Распространение, реклама, продажа продукции любого вида и свойств Членами и (или) Гостями Клуба на территории Клуба запрещается

11.11. Подписание настоящих Правил является подтверждением согласия Клиента на осуществление видеонаблюдения в помещениях Клуба и на прилегающей к зданию Клуба территории.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Клуб не несет ответственность за ухудшение здоровья, если такое ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания имеющегося у члена Клуба.

12.2. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба в случае несвоевременного прохождения им обязательного фитнес тестирования.

12.3. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба, если вред причинен третьими лицами, или в результате грубого нарушения им правил техники безопасности.

12.4. Член Клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, нанесенный Клубу, его Гостями и /или его несовершеннолетними детьми.

12.5. Член Клуба несет ответственность за нарушение или не соблюдение настоящих Правил его Гостями/несовершеннолетними детьми.

12.6. Член Клуба, приобретающий услуги с временными ограничениями по посещению Клуба (см. индивидуальный Договор о возмездном оказании услуг), в случае превышения времени нахождения в Клубе, оплачивает данное время, в соответствии с действующим прайсом*.

12.7. Член Клуба несет полную материальную ответственность за утерю или порчу Клубной карты, ключа от шкафчика, номерка от гардероба или иного имущества Клуба. Восстановление имущества производится за счет члена Клуба, в соответствии с действующим прайсом*.

12.8. Обращаем Ваше внимание, что администрация и персонал Клуба не несут ответственность за ценные вещи и деньги члена Клуба, гостей Клуба, не сданные в камеру хранения.

12.9. Член Клуба несет полную ответственность за соблюдение сроков действия Договора. В случае, если дата начала действия Договора не совпадает с датой начала посещения Клиентом Клуба, Член Клуба должен самостоятельно обратиться в Отдел по работе с клиентами для корректировки сроков Договора, но не позднее, чем в течение 30 дней после оплаты. Активация по Договору может быть отложена, но не позднее, чем на 30 дней после внесения оплаты.

12. ПРАВИЛА «ЗАМОРОЗКИ» КЛУБНОЙ КАРТЫ

13.1. Член Клуба имеет право приостановить действие Договора (оказания услуг), на время отпуска, болезни, длительной командировки и/или иных причин, если указанная возможность предусмотрена Договором. Срок приостановки («заморозки» клубной карты) действия Договора зависит от вида, срока его действия, но не может быть менее 5 -ти дней (пяти). Услуга «Заморозка» осуществляется по телефону или на рецепции Клуба с последующим обязательным письменным подтверждением.

В случае, если такая возможность Договором не предусмотрена, Член Клуба может оплатить данную услугу дополнительно, согласно действующему прайсу.

Единственным исключением, в соответствии с которым Клиенту по усмотрению Клуба может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность. В случае наступления беременности при условии предоставления справки от лечащего врача действие договора может быть приостановлено на срок беременности и два месяца после её окончания.

13.2. Для использования услуги «Заморозка» члену Клуба необходимо внести запись в Журнал (на рецепции), указав дату начала и окончания срока «заморозки», а также поставить личную подпись. В случае невозможности персонального осуществления указанных

действий, допускается сообщение по телефону даты начала и окончания «заморозки» и последующего подтверждения данной информации личной подписью. В противном случае действие Договора не будет продлено, а «заморозка» будет считаться не действительной.

13.3. Услуга «Заморозка» задним числом не осуществляется.

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Клиент вправе расторгнуть Договор на оказание услуг до окончания срока его исполнения только при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов. Клуб производит перерасчет денежных средств за период неиспользованного Клубного членства. Возврат денежной суммы производится Клубом в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления от Клиента.

14.2. К возврату подлежит сумма, фактически оплаченная за предоставленные услуги согласно п.5 договора о возмездном оказании услуг за вычетом фактически понесенных затрат Клубом на Клиента, в том числе стоимости использованных дней по договору с момента активации карты.

Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается как разница между оплаченной фактической стоимостью Клубного членства и стоимостью использованных дней по договору, согласно п.5 договора, с учетом стоимости Клубного членства в первые 30 дней и с учетом стоимости последующих дней по договору, согласно п.2, без учета дополнительных периодов предоставления услуг в рамках кратковременных акций. Количество дней «заморозки», включенных в клубную карту, не учитывается. Возврат денежной суммы производится при предъявлении Клиентом документа, подтверждающего личность.

14.3. Стоимость оплаченных Клиентом дополнительных услуг (включая стоимость вторичных инструктажей, фитнес-тестирования, пробных массажей и пр.), возвращается только в том случае, если они не были использованы.

14.4. Не возвращаются денежные средства за карты, приобретенные в рамках краткосрочных и подарочных акций Клуба.

14.5. В перечень фактических понесенных затрат Клубом

при расторжении Договора входят:

а). Изготовление клубной карты. (по прайсу*)

б). Стоимость дней Клубного членства, использованных по Договору проката спортивного инвентаря и оборудования (бытовой прокат) (согласно п.5 договора проката спортивного инвентаря и оборудования (бытовой прокат)).

в). Комиссия по договору эквайринга в размере 1,95% от стоимости карты (в случае, если оплата клубной карты была произведена по терминалу).

г). Комиссия продавца в размере 6% от стоимости карты.

14.6. Расходы на использованные Клиентом дополнительные услуги (по прейскуранту услуг), при условии их не оплаты на момент расторжения договора, удерживаются с Клиента.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Клуб оставляет за собой право «активировать» Клубную карту в течение 5 календарных дней, с момента произведения оплаты, если иное не указано в Договоре.

14.2. Клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Изменения, вносимые в Правила оказания услуг после подписания Договора, доводятся до членов Клуба посредством размещения объявлений на информационных стендах и считаются вступившими в силу с момента такого размещения.

14.3. Дополнительные Правила, размещенные на информационных стендах Клуба, являются обязательными для исполнения всеми членами Клуба.

Пожалуйста, внимательно отнеситесь к соблюдению настоящих Правил, ведь мы разработали их условия специально для Вас.

* С действующим прайсом можно ознакомиться в отделе по работе с клиентами и на рецепции клуба.